



Mod. A Informativa al consenso

**INFORMATIVA AL CONSENSO ALL'ACCESSO
AL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO PSICO- PEDAGOGICO
E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI
ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 2016/679**

Nel corrente anno scolastico 2020-2021 presso gli Istituti Comprensivi di Scandicci è attivo lo "Sportello di ascolto psico-pedagogico", rivolto ad alunni docenti e famiglie, a cura di Promopsi Cooperativa Sociale e finalizzato al benessere nell'ambito scolastico ed alla rilevazione dei segnali precoci di difficoltà o disagio degli alunni. In relazione alla situazione sanitaria ed alle misure adottate per il contrasto alla diffusione di Covid19, durante l'anno scolastico le modalità di svolgimento dei servizi dello "Sportello di ascolto" potranno essere rimodulate in relazione alle prescrizioni ministeriali per le scuole del primo ciclo scolastico.

Si precisa che l'accesso allo "Sportello" avviene su richiesta e l'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del colloquio è mediamente di 30 minuti. Lo sportello prevede un numero massimo di incontri per studente (3 o 4), in genere sufficienti per consentire la focalizzazione delle problematiche, la promozione delle soluzioni attuabili, la riscoperta delle proprie potenzialità e la via di uscita dall'impasse che causa passività, sofferenza e delusione. Se nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitino di un maggior approfondimento, sarà opportuno indirizzare lo studente, il genitore o l'insegnante presso il servizio territoriale più adeguato.

Il **colloquio personale** pertanto costituisce un momento qualificante di ascolto e di sviluppo di una relazione di supporto in virtù della quale la consulente valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce alla famiglia ed ai docenti le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani).

Su richiesta dei/delle docenti referenti e previa autorizzazione dei genitori, le consulenti potranno svolgere anche **attività di osservazione della classe**, al fine di supportare la relazione educativa, favorire il benessere del gruppo classe ed eventualmente indirizzare ai colloqui individuali dello "Sportello".

Nell'ambito del servizio **le consulenti si relazionano con i docenti della classe** ed altre figure di riferimento indicate dalla scuola; **possono inoltre rapportarsi con referenti esterni alla scuola** (operatori sanitari, terapisti, Servizi Sociali, etc.). Attraverso questo servizio saranno attivate sinergie ed una integrazione tra servizi che sono fondamentali a fianco della scuola come prima fonte di aiuto rispetto a bisogni e difficoltà manifeste. Qualora necessario il servizio svolto può prevedere la comunicazione e lo scambio di informazioni tra gli addetti (Consulenti Promopsi, Scuola, Servizi sociali e sanitari etc.).

Si ricorda che la consulente è strettamente tenuta al segreto professionale (Art. 11 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani), ma può derogare da questo obbligo in forma di autoregolamentazione professionale (Artt. 12 e 13 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani) o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o sanitaria.

Allo "Sportello" possono accedere solo gli alunni precedentemente autorizzati da entrambi i genitori o esercenti la potestà genitoriale, che compileranno l'allegato modulo (Mod. B1 Consenso MINORI), distribuito ad ogni studente e da riconsegnare al coordinatore di classe.



Nel rispetto delle norme vigenti, anche i genitori ed i docenti che vogliono accedere in maniera individuale allo “Sportello” sono tenuti alla dichiarazione del consenso (Mod. B2 Consenso GENITORI - Mod. B3 Consenso DOCENTI); il modello sarà consegnato dagli stessi alle consulenti di Promopsi.

Il Regolamento Europeo n. 2016/679 riconosce **il diritto** alla protezione dei dati personali trattati da una pubblica amministrazione e dai soggetti che essa individua per la gestione dei servizi.

I dati personali, anche riguardanti “dati personali idonei a rilevare lo stato di salute” e “dati giudiziari”, da Voi forniti, o in altro modo acquisiti nell’ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa nazionale ed europea. Il trattamento dei dati avverrà mediante l’utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento di tali dati si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone cui si riferiscono, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari trattati ai fini dello “Sportello d’ascolto e consulenza”, sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti finalità:

- 1) attività di consulenza e sostegno psicologico all’interno dello sportello scolastico di ascolto nell’ambito delle azioni PEZ 2019-2020 (come da Legge Regione Toscana 32/2002 e DGR n. 503 del 16 aprile 2019).
- 2) obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati.

Modalità del trattamento e Periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari potrà effettuarsi con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per l’adempimento delle sopra descritte finalità.

Il trattamento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giudiziari viene effettuato dalle consulenti di Promopsi Cooperativa Sociale, nominata responsabile esterno del trattamento, sotto la loro responsabilità, nel rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento agli obblighi del segreto professionale.

I dati trattati presso lo “Sportello d’ascolto” saranno conservati da Promopsi Cooperativa Sociale fino alla conclusione delle attività scolastiche e verranno riconsegnati al Comune di Scandicci a fine rapporto.

Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati personali, compresi i dati relativi alla salute e giudiziari, se necessario, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge. I dati personali acquisiti dalle consulenti di Promopsi Cooperativa Sociale saranno usati per la realizzazione di un report contenente dati statistici che sarà comunicato alla Scuola di Riferimento ed al Comune di Scandicci quale committente del servizio offerto.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati personali, sanitari, sullo stato di salute e giuridici necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporterà l’impossibilità di instaurare rapporti con Promopsi Cooperativa Sociale e di espletare il servizio in oggetto.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Scandicci con sede in Scandicci Piazzale della Resistenza n. 1, codice fiscale e partita IVA 00975370487.



Responsabile interno del trattamento è la Dirigente del Settore “Servizi alla Persona” Dott.ssa Fera Fattori” nominata responsabile interno al trattamento dei dati per i servizi di.

Responsabile esterno del trattamento è Promopsi Cooperativa Sociale a seguito di atto di nomina (art. 28 del Regolamento UE 679/2016).

Responsabile della protezione dei Dati Personali

Il Comune di Scandicci ha nominato il **Responsabile della protezione dei dati** (Data Protection Officer, D.P.O.), nella persona dell’Avv. Marco Giuri.

Diritti dell’interessato

Relativamente ai dati forniti potete **esercitare i diritti** previsti dall’articolo 7 del D. Lgs 196/2003 ed ai punti dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali, di chiederne la rettifica, l’aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. Regolamento UE 679/2016 lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- di **richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;**
- di **accesso ai dati personali, ai fini di conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali vengono comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali;**
- di **richiedere un intervento sui dati al fine di ottenere la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento che lo riguardano ;**
- di **opporvi al trattamento per motivi legati a situazione particolare;**
- di **opporvi al trattamento ai fini di ricerca scientifica o storica o ai fini statistici per motivi legati a situazione particolare;**
- di **revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;**
- di **proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)**
- di **dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti**
- di **richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).**

Per l’esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali potrà produrre una istanza indirizzata al Titolare del trattamento dei dati o al DPO, allegando copia di un documento di riconoscimento.

Se entro 30 giorni dal ricevimento della istanza di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali non riceverà un idoneo riscontro potrà rivolgersi all’autorità giudiziaria o al Garante della Privacy con segnalazione, reclamo o ricorso ai sensi dell’art. 77 e ss Regolamento UE 679/2016.

Scandicci, 12 novembre 2020